

Por fim, cabe ressaltar que quando se pensa em gestão isto não é diferente, muito pelo contrário, faz-se necessário a identificação e o desenvolvimento das competências gerenciais, as quais são essenciais para o alcance da missão institucional.

#### **4.1 PLATAFORMA DIGITAL: UM INSTRUMENTO PARA O APOIO A GESTÃO UNIVERSITÁRIA**

Diante dos resultados do presente estudo, percebe-se que os trabalhos executados na gestão, são pautados pela responsabilidade e comprometimento que o docente tem com a instituição em que trabalha e não por desejo ou competência profissional em assumir tal posição, pois, muitos deles assumem a função sabendo que a contrapartida financeira não será a mais compensadora e, às vezes, ela nem existe, mas se colocam à disposição e buscam apoio de seus pares para assim poder desenvolver o melhor trabalho durante o mandato. Por meio dos relatos, foi possível compreender o quanto é oneroso ser gestor em uma universidade pública, alguns até se identificam com este perfil, outros nem tanto, mas, mesmo assim encaram os trabalhos e buscam realizar o melhor. Para tanto, os gestores apontam a importância de haver o apoio institucional e entendem que ele existe, começando pela própria direção da unidade, pois relatam haver abertura para o diálogo sempre que necessário.

Ao analisar o perfil dos gestores, percebe-se que apenas 10% realizou curso na área de gestão e que a troca de experiência com os pares foi a melhor estratégia utilizada para atuação como gestor. Diante desta informação, compreende-se que àqueles que tiveram coordenador adjunto atuando junto com o coordenador titular, puderam realizar a transição da gestão de forma mais amena, pois o coordenador adjunto já conhecia a rotina de trabalho do gestor, facilitando sua inserção como gestor efetivo. Esta transição é considerada bastante positiva, pois há uma continuidade dos trabalhos que estão sendo realizados, cabendo ao novo gestor refletir sobre a vivência e assim, poder planejar e desenvolver ações de melhorias.

Quando questionados a respeito da formação necessária para atuar como gestor, inúmeras foram as sugestões de temas a serem abordados em cursos, muito embora alguns deles já sejam abordados pela instituição, tais como: gestão de

conflitos, habilidades sociais, gestão de pessoas, lei 8.112 e *Excel*. Mas eles entendem ser necessário abordar outros temas, tais como: processo de tomada de decisão, formas de liderança, motivacional, específicos de administração, de administração pública, gestão de cursos, de como funciona a instituição, tipo: qual é sua logística; as regras básicas da instituição, fluxo das atividades, funcionamento das instâncias dentro da UnB; curso sobre os sistemas de registro e acompanhamento acadêmico; uma formação para os coordenadores; movimentação de recursos e curso sobre as legislações que regem os trabalhos universitários.

Perante estas sugestões, foi possível compreender as necessidades *in loco* dos gestores do campus UnB Ceilândia e por meio destes dados, pretende-se apresentar um relatório ao DGP/PROCAP a fim de subsidiar o planejamento de novos cursos. E, como produto desta dissertação, a sugestão é desenvolver uma plataforma digital, no do *site* da FCE, de caráter educativo, a fim de contemplar parte das necessidades apontadas pelos gestores.

Desta forma, a plataforma digital irá, de início, ser construída trazendo os seguintes itens:

#### **Quadro 11 – Plataforma Digital**

1.	A definição do papel do gestor, em especial do coordenador de curso efetivo, coordenador adjunto;
2.	O papel do diretor e do vice-diretor; a descrição das atividades que devem ser desenvolvidas por cada um deles;
3.	O histórico dos gestores que já atuaram dentro da unidade acadêmica;
4.	A descrição de cada instância dentro da UnB, bem como as Siglas de cada Unidade;
5.	A descrição de cada setor interno dentro da FCE, bem como as atividades que são desenvolvidas por cada um deles;
6.	As composições dos Conselhos Superiores e as deliberações que devem ser tomadas por cada um deles;
7.	A descrição dos trâmites dos processos dentro da FCE;
8.	Como funcionam as avaliações dos órgãos externos, quais documentos cada curso precisam providenciar para tais avaliações;
9.	Inserção das resoluções e legislações que regem os trabalhos universitários.

Fonte: Elaborado pela autora (2019).

Pretende-se apresentar este produto à direção do campus Ceilândia com o objetivo de obter apoio organizacional, e assim, demandar à coordenação de informática da unidade acadêmica para que deem início à construção da plataforma conforme planejado. Além disso, pretende-se abrir espaço de interação dentro da plataforma para que os gestores possam expressar opiniões, dúvidas e até mesmo colocar sugestões de melhorias deste espaço.

Assim que a plataforma digital estiver construída, a intenção é divulgá-la à comunidade acadêmica da IES para que todos possam usá-la como ferramenta do dia a dia da gestão. Entende-se que por se tratar de informações que passam por constantes mudanças, a ideia é realizar atualizações periódicas.

Por fim, a intenção é poder agrupar, em um mesmo ambiente, informações que sejam relevantes, a fim de que contribuam para a atuação dos gestores dentro do campus UnB Ceilândia.